

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für SaaS-Dienste / WebApps

von

Gabriel Stabentheiner
St. Sigmund 29
6184 St. Sigmund im Sellrain
Österreich

Dienstleistungen in der Elektronischen Datenverarbeitung

im Folgenden „Gabriel Stabentheiner“, „Anbieter“ oder „wir / uns“

gültig ab: 1.1.2022

Gabriel Stabentheiner
St. Sigmund 29
6184 St. Sigmund im Sellrain
Österreich

Dienstleistungen in der Elektronischen Datenverarbeitung

Tel: +43 680 5043177
eMail: info@gabrielmachts.at

Mitglied der Wirtschaftskammer Tirol
Behörde gem. ECG: Bezirkshauptmannschaft Innsbruck

UID-Nummer: ATU75595937

Definitionen

„**SaaS-Dienst**“ oder „Dienst“: SaaS steht für „Software as a Service“. Dabei wird ein Software-Produkt auf der IT-Infrastruktur des Software-Anbieters betrieben und kann von den Kundens* als Dienstleistung genutzt werden. Wartung und Updates der Software werden vom Anbieter direkt durchgeführt.

„**WebApp**“, Web-App oder Webanwendung: ist ein Anwendungsprogramm, das nicht auf dem Rechner der Kundens* installiert werden muss. Zur Ausführung genügt ein moderner Web-Browser und eine Internetverbindung. Die SaaS-Dienste von Gabriel Stabentheiner werden als WebApp angeboten.

„**SaaS-Server**“: ist der Server des Anbieters oder die Webhosting-Lösung eines Dritten, die vom Anbieter genutzt wird, um den SaaS-Dienst bereitzustellen und umfasst den Speicherplatz für die Webanwendung sowie für die von den Kundens eingegebenen Daten oder hochgeladenen Dateien.

Ein „**Abo**“ ist das Recht auf Nutzung eines SaaS-Diensts / einer WebApp für das in der Leistungsbeschreibung vereinbarte Ausmaß in zeitlicher und inhaltlicher Hinsicht. In der Leistungsbeschreibung des Abos wird z.B. festgehalten,

- wie viele verschiedene Nutzerens* einen eigenen Benutzer-Account erhalten,
- wie viele Nutzerens den Dienst gleichzeitig verwenden dürfen (= Anzahl „Benutzungsberechtigungen“),
- wie viel Speicherplatz am SaaS-Server von den Kundens verwendet werden darf,
- etc.

* „ens“ ist ein neutrales Pronomen und unbestimmter Artikel und ersetzt damit „er / sie“ sowie „ein / eine“ in Ein- und Mehrzahl. „dens“ ersetzt den bestimmten Artikel in Einzahl („der / die“) und Mehrzahl („die“). Die Endung -ens z.B. in „Kundens“ beschreibt ein oder mehrere Personen ohne Beachtung des Geschlechts.

1. Geltung

1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der jeweils gültigen Fassung gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen SaaS-Dienste / WebApps von Gabriel Stabentheiner.

1.2 Bei widersprüchlichen Regelungen gehen schriftliche Individualvereinbarungen zwischen dem Vertragspartner diesen AGB vor.

1.3 Die jeweils gültige Fassung dieser AGB kann jederzeit auf der Homepage der jeweiligen WebApp abgerufen oder unter info@gabrielmachts.at angefordert werden.

1.4 Abweichende Vertragsbedingungen des Vertragspartners, insbesondere Einkaufsbedingungen des Vertragspartners, werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn der Anbieter diesen nicht ausdrücklich widerspricht. Andere Vertragsbedingungen des Vertragspartners gelten daher nur, wenn der Anbieter diese ausdrücklich schriftlich anerkennt.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Vertragsgegenstand dieses Vertrags ist ein Abo einer WebApp (siehe obige Definitionen), die von Gabriel Stabentheiner zur Verfügung gestellt wird. Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus den Ausführungen in diesen AGB sowie aus der Leistungsbeschreibung des Abos, welches bei der Bestellung gewählt wird. Individuelle Vereinbarungen zur Anpassung des Leistungsumfangs sind grundsätzlich möglich. Diese bedürfen der Schriftform.

2.2 Ein Anspruch auf Entwicklung von eigenen Programmen bzw. die Abänderung von Standardsoftware für besondere Kundenanforderungen besteht grundsätzlich nicht, sofern diese nicht einzelvertraglich und schriftlich vereinbart worden sind.

2.3 Die angebotenen SaaS-Dienste stehen sowohl Unternehmerens* iSd § 1 Abs 1 Z 1 des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes („KSchG“), als auch Konsumentens iSd § 1 Abs 1 Z 2 KSchG offen. Die vorliegenden AGBs beinhalten dabei Bestimmungen, die nur für Konsumentens oder nur für Unternehmerens gelten. Diese sind mit „Nur bei Konsumentens anwendbar“ oder „Nur bei Unternehmerens anwendbar“ gekennzeichnet. Alle nicht derartig gekennzeichneten Bestimmungen gelten für Unternehmerens und Konsumentens gleichermaßen.

3. Leistungsbeschreibung

3.1 Zugang zu Ihrem WebApp-Abo

Mit Abschluss dieses Vertrags erhalten Sie Zugriff auf die von Ihnen gewählte WebApp im Umfang der im gewählten Abo definierten Merkmale. Nach der Freischaltung Ihres Abos erhalten Sie einen kundenspezifischen Zugangslink, den Sie über einen Webbrowser aufrufen können.

Voraussetzungen für die Nutzung des Abos sind ein auf Ihrem Anwendergerät installierter, moderner Webbrowser (siehe unten) sowie ein dauerhaft aufrechter Internetzugang Ihres Geräts. Bei unterbrochenem Internetzugang funktionieren die SaaS-Dienste nicht oder nicht ordnungsgemäß.

* Die Endung -ens z.B. in „Kundens“ beschreibt ein oder mehrere Personen ohne Beachtung des Geschlechts.

3.2 Benutzerberechtigungen, Benutzer-Accounts

Ihr WebApp-Abo verfügt entsprechend der Leistungsbeschreibung des von Ihnen bestellten Abos über eine, mehrere oder unbegrenzt viele Benutzerberechtigungen bzw. mögliche Benutzer-Accounts:

- **Benutzer-Accounts.** Ein Benutzer-Account verfügt über einen Eintrag in Ihrer internen Benutzertabelle mit Benutzernamen, E-Mail-Adresse und eigenem Passwort. Das Passwort wird dabei immer von dem Benutzerens* selbst festgelegt und nie im Klartext, sondern nur verschlüsselt, in der Datenbank gespeichert.
- **Benutzungsberechtigungen.** Die Anzahl der Nutzungsberechtigungen bestimmt, wie viele Benutzerens* gleichzeitig in der WebApp angemeldet sein und diese nutzen können.

Volle Schreibberechtigung immer nur für einen Benutzer möglich

Wenn mehrere Benutzerens* gleichzeitig im selben WebApp-Abo angemeldet sind, erhält nur der jeweils erstangemeldete Benutzerens eine volle Schreibberechtigung, um Datenverluste und undefinierte Datenzustände zu vermeiden. Alle weiteren gleichzeitig angemeldeten Nutzerens können alle bestehenden Daten einsehen sowie neue Datensätze anlegen, nicht aber bestehende Datensätze bearbeiten oder löschen. Meldet sich der erstangemeldete Benutzerens ab, kann daraufhin der andere angemeldete Nutzerens die volle Schreibberechtigung erhalten.

Bitte beachten Sie außerdem: für das korrekte Funktionieren der Benutzerberechtigungen ist es notwendig, dass sich der Benutzerens immer mittels der Logout-Funktion der WebApp abmelden und nicht einfach das Browser-Fenster schließen oder das Browser-Programm beenden!

Angabe der Benutzer-Daten

Bei der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, die Daten für die gewünschten Benutzer-Accounts (Benutzernamen und E-Mail-Adresse) bekannt zu geben. Änderungen der Daten der Benutzer-Accounts sind nur durch den Anbieter möglich. Sie können eine solche Änderung durch ein E-Mail an die betreffende Service-E-Mail-Adresse beantragen. Dies wird vom Anbieter nach Aufwand verrechnet.

3.3 Kundendatenbank

Nach Ihrer Bestellung wird für Sie eine eigene Datenbank eingerichtet und mit Ihrem Zugang verknüpft. Die strikte Trennung zwischen den Datenbanken verschiedener Kundens* wird technisch sichergestellt. Falls im Angebot Ihrer WebApp und Ihres Abos vorgesehen, werden die von uns bereitgestellten Beispieldaten initial und einmalig in Ihre Kundendatenbank geladen (siehe auch Punkt 4.2).

3.4 Speicherplatzkontingent

Teil Ihres Abos ist ein bestimmtes Kontingent an Speicherplatz, das Ihnen am SaaS-Server zur Verfügung steht. Ein kleiner Teil dieses Kontingents wird für Ihre Kopie der WebApp sowie für Dateien, die für die Ausführung der WebApp notwendig sind, verwendet. Den restlichen zugeteilten Speicherplatz können Sie für Ihre Kundendatenbank sowie für etwaige hochgeladene Dateien verwenden.

* Die Endung -ens z.B. in „Kundens“ beschreibt ein oder mehrere Personen ohne Beachtung des Geschlechts.

Wenn Sie Ihr Kontingent überschreiten, erhalten Sie vom Anbieter eine E-Mail-Benachrichtigung an die von Ihnen angegebene Kontaktadresse. Daraufhin haben Sie die Möglichkeit:

a) ohne Aufschub (längstens aber innerhalb von 4 Werktagen ab Information durch den Anbieter) Dateien zu löschen oder auf andere Art und Weise sicherzustellen, dass Sie unter Ihrem Speicherplatzkontingent bleiben oder

b) eine kostenpflichtige Erweiterung Ihres Speicherplatz-Kontingents vorzunehmen. Ein entsprechendes Angebot können Sie jederzeit auf Anfrage erhalten.

3.5 Verfügbarkeit auf unterschiedlichen Webbrowsern

Die Verfügbarkeit und korrekte Funktionsweise der WebApps wird ausschließlich bei Verwendung eines der folgenden Webbrowser in einer aktuellen Version garantiert:

- Mozilla Firefox™
- Google Chrome™
- Microsoft Edge™
- Apple Safari™

Ältere Browser, insbesondere Microsoft Internet Explorer™, werden nicht unterstützt. Die Verwendung der WebApps ist mit diesen Browsern nicht möglich.

3.6 Verfügbarkeit auf unterschiedlichen Anwendergeräten und Bildschirmgrößen

Grundsätzlich können die WebApps von Gabriel Stabentheiner auf verschiedensten internetfähigen Anwendergeräten mit unterschiedlichen Bildschirmgrößen verwendet werden. Verfügt die WebApp über Funktionalitäten, die eine gewisse Bildschirmgröße für einen sinnvollen Gebrauch zwingend voraussetzen (etwa die Anzeige von Tabellen mit einer gewissen Mindestbreite), ist es möglich, dass diese Funktionalitäten ab einer gewissen Mindest-Bildschirmbreite ausgeblendet werden und somit nicht verfügbar sind. Dies kann die Funktionsweise der WebApps auf Geräten mit niedriger Bildschirmbreite einschränken.

Als absolute Untergrenze für eine sinnvolle Darstellung und Verwendung der WebApps von Gabriel Stabentheiner gilt eine effektive Anzeigebreite von 320 Pixel.

3.7 Verfügbarkeit des SaaS-Dienstes und Störungen

Der Anbieter ergreift alle notwendigen Maßnahmen, um die Dienste jederzeit verfügbar zu halten. Dennoch kann eine hundertprozentige Verfügbarkeit nicht garantiert werden. Durch dringend notwendige Wartungsarbeiten, beim Softwareupdate oder durch Sicherheits- oder Auslastungsprobleme sowie durch Ereignisse, die nicht in der Sphäre des Anbieters liegen (etwa ein kurzfristiger Server-Ausfall aufgrund höherer Gewalt o.ä.) können vorübergehende Unterbrechungen des Dienstes auftreten.

Bei schwerwiegenden Störungen, die die Nutzung des Dienstes unmöglich machen bzw. zumindest stark einschränken, werden vom Anbieter zu den Geschäftszeiten Montag - Freitag 9-21 Uhr so schnell wie möglich alle Maßnahmen gesetzt, um das zugrunde liegende Problem umgehend zu beheben, zumindest soweit, dass die wesentlichen Funktionen der WebApp wieder weitgehend uneingeschränkt funktionieren.

Voraussetzung für die Behebung einer Störung ist die unverzügliche schriftliche Information durch den Kunden.

3.8 Funktionsstörende Fehler (Bugs)

Mit dem Vertragsabschluss anerkennen Sie und stimmen zu, dass die Software sich unter Umständen noch funktionsstörende Fehler (sogenannte Bugs) beinhalten kann.

Etwaige auftretende Funktionsstörungen werden vom Anbieter jedenfalls behoben, wenn alle folgenden Bedingungen erfüllt werden:

- a. es handelt sich um die Störung einer Funktion, die in der Leistungsbeschreibung der jeweiligen WebApp oder individuellen Kundenvereinbarung aufgeführt ist,
- b. der Anbieter erhält von Kundenseite eine nachvollziehbare Fehlerbeschreibung, die zumindest folgende Informationen enthält:
 - Was für Handlungen (Maus-Klicks, Tastatureingaben) wurden von dem Benutzer vor dem Auftreten des Fehlers gesetzt?
 - Was war das erwartete Ergebnis? Was war das tatsächliche Ergebnis?
 - Welcher Webbrowser (inkl. Versionsnummer), was für Betriebssystem (Linux, Windows, MacOS, Android, iOS, ...) und was für ein Anwendergerät wurde verwendet
- c. die Funktionsstörung muss vom Anbieter unter gleichen / ähnlichen Voraussetzungen reproduzierbar sein.

3.9 Datensicherungen

Sowohl Gabriel Stabentheiner selbst als auch der in seinem Auftrag arbeitende Anbieter der Server-Infrastruktur können in regelmäßigen Abständen Sicherungskopien aller Kundendaten erstellen, um vor Datenverlusten bei Systemausfällen zu schützen. Diese Sicherungen werden nur solange wie nötig aufbewahrt und danach sicher gelöscht.

Wünschen Sie eine Wiederherstellung Ihrer Daten zu einem bestimmten Zeitpunkt, ist eine individuelle Rekonstruktion Ihrer Daten dann möglich, wenn eine entsprechende Sicherungskopie von diesem Zeitpunkt noch existiert. Diese Datenwiederherstellung auf Kundenwunsch wird nach Aufwand verrechnet.

3.10 Wartung, Änderungen

Der Anbieter erstellt gelegentlich Updates der WebApp-Software mit Fehlerbeseitigungen, Verbesserungen oder Funktionserweiterungen. Diese werden allen Kunden verfügbar gemacht, ohne dass diese aktiv werden müssen. Eine Möglichkeit zum Verzicht auf Updates gibt es nicht, da diese wichtige Fehlerbeseitigungen oder Sicherheitsupdates enthalten können. Die Funktionsweise der WebApp kann sich durch Updates leicht ändern, ohne die vereinbarte Grundfunktionalität zu beeinträchtigen. Der Anbieter informiert den Kunden* über die Durchführung von Updates, sofern diese die Funktionsweise der WebApp verändern.

3.11 Kostenpflichtige Zusatzleistungen

Leistungen von Gabriel Stabentheiner, die über den in diesen AGBs und in den individuellen Kundenvereinbarungen definierten Leistungsumfang hinaus in Anspruch genommen werden, sind nach dem tatsächlichen Aufwand zu den jeweils gültigen Sätzen zu vergüten.

Dazu zählen insbesondere Leistungen, die auf Kundenwunsch außerhalb der üblichen Geschäftszeiten geleistet werden, das Analysieren und Beseitigen von Störungen und Fehlern, die

* Die Endung -ens z.B. in „Kundens“ beschreibt ein oder mehrere Personen ohne Beachtung des Geschlechts.

durch unsachgemäße Handhabung durch den Kunden oder sonstige nicht vom Anbieter zu vertretende Umstände entstanden sind.

Einschulungen können ebenfalls gesondert vereinbart werden und sind grundsätzlich nicht im Leistungsumfang enthalten.

4. Rechteeinräumung / Urheberrechte

4.1 Rechte an der Software / Source Code des SaaS-Diensts

Der Anbieter räumt Ihnen das nicht-exklusive, nicht übertragbare und nicht unter-lizenzierbare und auf die Leistungsbeschreibung Ihres erworbenen Abos beschränkte Recht auf Nutzung der Benutzeroberfläche des SaaS-Diensts.

Die vollen Rechte an der Software und dessen Source Code verbleiben beim Anbieter.

Insbesondere ist es Ihnen verboten, die WebApp als Ganzes oder in Teilen herunterzuladen, zu vervielfältigen, zu ändern oder Dritten zur Verfügung zu stellen.

4.2 Nutzungsbewilligung der in WebApp zur Verfügung gestellte Beispieldaten, inkl. Bild- und Videodateien

In manchen WebApp-Abos stellen wir Ihnen initial Beispieldaten zur Verfügung. Diese können auch Bild- und Videodateien enthalten. Sie dürfen diese Daten und Medien im Rahmen der Funktionen der WebApp nutzen, sie ausdrucken, sie anpassen und verändern oder diese löschen. Nicht erlaubt ist die Verwendung der bereitgestellten Beispieldaten zu anderen als der in der WebApp vorgesehenen Zwecken, insbesondere die Weitergabe an Dritte oder deren Verkauf.

Sie erhalten jedoch keinerlei Nutzungsrechte an den Texten, der Datensammlung oder den Bild- und Videodateien. Die vollen Nutzungsrechte verbleiben beim Anbieter.

Wir übernehmen keinerlei Gewähr für die Richtigkeit oder Angemessenheit der Beispieldaten. Die Verwendung der Beispieldaten geschieht daher nach Ihrem eigenen Ermessen und auf eigene Verantwortung.

4.3 Von Ihnen eingegebene Daten und hochgeladene Dateien

Der Anbieter erwirbt keinerlei Rechte an den von Ihnen hochgeladenen Daten. Sie bleiben Alleinberechtigte an Ihren Daten.

Gleichzeitig verpflichten Sie sich, nur solche Daten einzugeben und Inhalte hochzuladen, die frei von Rechten Dritter sind, vgl. Punkt 5.3.

5. Ihre Pflichten

5.1 Nutzung des SaaS-Diensts

Sie dürfen die von Ihnen abonnierten Dienste nur für die damit vorgesehenen Zwecke und nur im Rahmen des Leistungsumfangs verwenden.

5.2 Zugangsdaten

Insbesondere ist es Ihnen verboten, die Funktionen des SaaS-Diensts Dritten zur Verfügung zu stellen oder zugänglich zu machen (etwa auch per Fernzugriff auf das von Ihnen verwendete Gerät). Sie müssen die Ihnen zugewiesenen Zugangsdaten vor dem Zugriff Dritter schützen und dürfen diese nicht an Unberechtigte weitergeben.

5.3 Von Ihnen gespeicherte Inhalte

Sie verpflichten sich, keine urheberrechtlich geschützten, rechtswidrigen oder verbotenen Inhalte in den Webspeicher, der Ihnen zur Verfügung gestellt wird, zu laden. Vom Anbieter wird keinerlei Kontrolle der von den Kunden* eingegebenen oder hochgeladenen Daten vorgenommen.

Ebenso sind Sie dafür verantwortlich, alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen betreffend der von Ihnen eingegebenen oder hochgeladenen Daten einzuhalten, siehe auch Punkt 6.4.

Sie verpflichten sich, den Anbieter im Zusammenhang mit Ansprüchen Dritter aufgrund von solchen Rechtsverletzungen schad- und klaglos zu halten, die auf einer rechtswidrigen Verwendung des SaaS-Diensts durch Sie oder mit Ihrer Billigung beruhen.

5.4 Verbot der Speicherung von Gesundheitsdaten und anderen sensibler Personendaten

Die Eingabe und Verarbeitung von Gesundheitsdaten und anderer sogenannter „sensibler Daten“ ist untersagt. Laut Art. 9 DSGVO „Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten“ sind dies Daten, „aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person“.

5.5 Meldung von Funktionsstörungen

Sie verpflichten sich, etwaige schwerwiegende Funktionsstörungen des SaaS-Diensts unverzüglich schriftlich an die jeweilige Service-E-Mail-Adresse des Angebots oder an info@gabrielmachts.at zu senden. (vgl. Punkte 3.7 und 3.8)

6. Datenschutz

6.1 Soweit der Anbieter im Rahmen des SaaS-Diensts auf personenbezogene Daten von Ihnen oder aus Ihrem Bereich zugreifen kann, wird er ausschließlich als Auftragsdatenverarbeiter tätig und diese Daten nur zur Vertragsdurchführung verarbeiten. Sie können die dementsprechende Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung jederzeit unter der Service-E-Mail-Adresse des Angebots oder unter info@gabrielmachts.at anfordern.

6.2 Der Anbieter ist berechtigt, für die Auftragserfüllung auf Sub-Unternehmer / Sub-Auftragsverarbeiter zurückzugreifen. Eine Auflistung aller aktuellen Sub-Unternehmer finden Sie im Anhang A am Ende dieser AGB.

* Die Endung -ens z.B. in „Kundens“ beschreibt ein oder mehrere Personen ohne Beachtung des Geschlechts.

6.3 Zur Qualitätssicherung und leichteren Behebung von etwaigen Fehlfunktionen des angebotenen SaaS-Diensts wird die Software-Lösung eines Subunternehmers verwendet. Beim Auftreten eines Fehlers werden dabei Ihre IP-Adresse, Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser und Ihr Betriebssystem sowie weiterführende Informationen zum aufgetretenen Fehler automatisch registriert und an die Schnittstelle des Subunternehmers gesendet. Dort können die Informationen von mir eingesehen und zur laufenden Qualitätssicherung sowie Fehlerbehebung verwendet werden. Die Übermittlung der Daten erfolgt verschlüsselt.

Die übermittelten Informationen sind zum überwiegenden Großteil technischer Natur. Wenn Fehler während dem Speichern oder Auslesen Ihrer Daten vorkommen, kann es im Ausnahmefall vorkommen, dass sich auch einzelne der von Ihnen verarbeiteten (u.U. auch personenbezogenen) Daten unter den Fehlerinformationen befinden. Diese werden natürlich nicht weiter verwendet und schnellstmöglich aus den Fehlerinformation gelöscht.

Sie können der Verwendung der Funktion zur automatischen Erkennung und Meldung von Fehlern jederzeit (per E-Mail an die Service-Adresse des Angebots oder an info@gabrielmachts.com) widersprechen, worauf diese unverzüglich, längstens aber innerhalb von 10 Werktagen, deaktiviert wird. Durch die Deaktivierung dieser Funktion kommt es zu keinerlei Einschränkungen des von Ihnen in Anspruch genommenen SaaS-Dienstes.

6.4 Die Verantwortung für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogener Daten, die Sie in Ihrem WebApp-Abo verarbeiten, liegt ausschließlich bei Ihnen. Sie sind alleinverantwortlich dafür, dass Sie nach den anwendbaren, insbesondere datenschutzrechtlichen Bestimmungen dazu berechtigt sind, diese Daten zu verarbeiten.

6.5 Die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO) im Rahmen des angebotenen SaaS-Diensts ist strikt untersagt, vgl. Punkt 5.4.

Weitergehende Informationen zur Verarbeitung personenbezogener durch uns finden Sie unter https://www.gabrielmachts.at/docs/Datenschutzerklaerung_fuer_SaaS-Dienste_von_Gabriel_Stabentheiner.pdf

7. Preise, Steuern

Alle Preise verstehen sich in Euro ohne Umsatzsteuer. Der Anbieter ist umsatzsteuerbefreit gem. § 6 Abs 1 Z27 UStG. (Kleinunternehmerregelung). Es wird daher keine Mehrwertsteuer verrechnet.

8. Zahlung

8.1 Die Höhe des einmaligen und/oder laufenden Nutzungsentgelts ist einzelvertraglich zu vereinbaren.

8.2 Der Anbieter hat das Recht die Rechnung auf elektronischem Wege zu übermitteln.

8.3 Die vom Anbieter gelegten Rechnungen sind spätestens 10 Tage ab Fakturerhalt ohne jeden Abzug und spesenfrei zahlbar.

9. Dauer und Vertragsbeendigung

9.1 Vertragsdauer

Verträge für Abos eines SaaS-Dienstes von Gabriel Stabentheiner werden – wenn nicht einzelvertraglich anders vereinbart – immer für ein Jahr abgeschlossen, beginnend am 1. Tag des Folgemonats nach Vertragsabschluss. Nach Ablauf der Vertragsdauer wird Ihr Abo automatisch beendet, eine Kündigung ist nicht notwendig.

9.2 Verlängerung des Abos

Rechtzeitig vor Ende Ihrer Vertragsdauer erhalten Sie von uns ein Angebot für einen Folgevertrag. Sind Sie mit diesem einverstanden, bestätigen Sie den neuen Vertrag schriftlich. Ihr Abo wird dann um ein weiteres Jahr verlängert. Für eine unterbrechungsfreie Nutzung Ihres SaaS-Dienstes muss der für den Folgevertrag von uns in Rechnung gestellte Betrag rechtzeitig, mindestens aber 4 Tage vor Ablauf Ihrer Vertragsdauer, auf unserem Konto eingelangt sein.

9.3 Ihre Kundendatenbank wird nach Vertragsende gelöscht

Sie sind für die Sicherung der Daten, die Sie in Ihrer Kundendatenbank gespeichert haben, sowie für die Dateien, die Sie hochgeladen haben, selbst verantwortlich. Dies muss rechtzeitig vor Beendigung des Vertrages durch Sie geschehen. Mit Beendigung des Vertrags haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Daten und diese werden alsbald von uns gelöscht.

10. Gewährleistung

10.1 Nur bei **Unternehmerens** anwendbar: Gewährleistungsansprüche verjähren nach sechs (6) Monaten ab Vertragsabschluss.

10.2 Nur bei **Unternehmerens** anwendbar: Die Mängelrüge muss in Schriftform erfolgen und alle in Punkt 3.8 unter b) aufgelisteten Informationen enthalten.

10.3 Nur bei **Konsumentens** anwendbar: Die Gewährleistungsrechte des Kundens als Konsumentens unterliegt den gesetzlichen Bestimmungen laut den §§ 922 bis 933 ABGB.

11. Haftung

11.1 Nur bei **Unternehmerens** anwendbar: Der Anbieter haftet dem Kundens** für von ihm nachweislich verschuldete Schäden nur im Falle groben Verschuldens. Dies gilt sinngemäß auch für Schäden, die auf vom Anbieter beigezogene Dritte zurückzuführen sind. Im Falle von verschuldeten Personenschäden haftet der Anbieter unbeschränkt.

11.2 Nur bei **Unternehmerens** anwendbar: Die Haftung für mittelbare Schäden - wie beispielsweise entgangenen Gewinn, Kosten die mit einer Betriebsunterbrechung verbunden sind, Datenverluste oder Ansprüche Dritter - wird ausdrücklich ausgeschlossen.

11.3 Nur bei **Unternehmerens** anwendbar: Schadensersatzansprüche verjähren nach den gesetzlichen Vorschriften, jedoch spätestens mit Ablauf eines Jahres ab Kenntnis des Schadens und des Schädigers.

* Die Endung -ens z.B. in „Kundens“ beschreibt ein oder mehrere Personen ohne Beachtung des Geschlechts.

11.4 Nur bei **Unternehmerens** anwendbar: Sofern der Anbieter das Werk unter Zuhilfenahme Dritter erbringt und in diesem Zusammenhang Gewährleistungs- und/oder Haftungsansprüche gegenüber diesen Dritten entstehen, tritt der Anbieter diese Ansprüche an den Kunden ab. Den Kunden halten sich in diesem Fall vorrangig an diese Dritten.

11.5 Nur bei **Unternehmerens** anwendbar: Ist eine Datensicherung ausdrücklich als Zusatzleistung vereinbart, so ist die Haftung für den Verlust von Daten abweichend von Punkt 11.2 nicht ausgeschlossen, jedoch für die Wiederherstellung der Daten begrenzt bis maximal 10 % der Auftragssumme je Schadensfall, maximal jedoch EUR 15.000,-.

11.6 Nur bei **Unternehmerens** anwendbar: Weitergehendere als die in diesen AGB oder im Einzelvertrag genannten Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche des Kunden - gleich aus welchem Rechtsgrund - sind ausgeschlossen.

11.7 Nur bei **Unternehmerens** anwendbar: Der Anbieter haftet insbesondere nicht für die unbefugte Kenntniserlangung von persönlichen Nutzerdaten durch Dritte.

11.8 Nur bei **Konsumentens** anwendbar: Die Haftung des Anbieters für leichte Fahrlässigkeit wird im Falle von Datenverlusten oder bei Ansprüchen Dritter ausgeschlossen. Im Falle von verschuldeten Personenschäden haftet der Anbieter unbeschränkt.

12. Nur bei Konsumentens anwendbar: Gesetzliches Rücktrittsrecht

12.1 Als Konsument haben Sie das Recht, die Bestellung Ihres WebApp-Abos binnen vierzehn Tage nach Abschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Um dieses Rücktrittsrecht auszuüben, haben Sie dem Anbieter mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss zu informieren, den Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular am Ende dieser AGB verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

12.2 Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

12.3 Wenn Sie von der Bestellung Ihres WebApp-Abos zurücktreten, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes mit Ihnen vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

13. Sonstiges

13.1 Es gilt österreichisches Recht.

13.2 Änderungen des Vertrages und dieser AGB bedürfen der Schriftform. Ebenso ein Abgehen von dieser Formerfordernis. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

13.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird hierdurch der übrige Inhalt dieser AGB nicht berührt. Die Vertragspartner werden partnerschaftlich zusammenwirken, um eine Regelung zu finden, die den unwirksamen Bestimmungen möglichst nahekommt.

13.4 Nur bei **Unternehmerens** anwendbar: Für den Fall von Streitigkeiten aus diesem Vertrag, die nicht einvernehmlich geregelt werden können, vereinbaren die Vertragsparteien einvernehmlich zur außergerichtlichen Beilegung des Konfliktes eingetragene Mediatoren (ZivMediatG) mit dem Schwerpunkt WirtschaftsMediation aus der Liste des Justizministeriums beizuziehen. Sollte über die Auswahl der WirtschaftsMediatoren oder inhaltlich kein Einvernehmen hergestellt werden können, werden frühestens ein Monat ab Scheitern der Verhandlungen rechtliche Schritte eingeleitet.

Im Falle einer nicht zustande gekommenen oder abgebrochenen Mediation, gilt in einem allfällig eingeleiteten Gerichtsverfahren österreichisches Recht. Sämtliche aufgrund einer vorherigen Mediation angelaufenen notwendigen Aufwendungen, insbesondere auch jene für eine(n) beigezogene(n) RechtsberaterIn, können vereinbarungsgemäß in einem Gerichts- oder Schiedsgerichtsverfahren als „vorprozessuale Kosten“ geltend gemacht werden.

13.5 Nur bei **Konsumentens** anwendbar: Alternative Streitbeilegung

Obwohl der Lizenzgeber nicht zur Teilnahme an alternativen Streitbeilegungsverfahren verpflichtet ist und an solchen auch nicht zwingend teilnehmen wird, sind die nachstehenden Informationen zu erteilen:

Die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Union betreffend Online-Transaktionen kann hier aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Die beiden österreichischen Streit-Schlichtungsstellen für Online-Verbraucher-Geschäfte sind unter den folgenden Internetadressen zu finden: <https://ombudsmann.at/> und <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.

Anhang A: Auflistung der Subunternehmer

<i>Subunternehmer</i>	<i>Art der verarbeiteten Daten</i>	<i>Zweck</i>	<i>Datenspeicherung</i>
hosttech GmbH Warwitzstrasse 9 5020 Salzburg	Alle Arten der von Ihnen erfassten Daten	Bereitstellung der IT-Infrastruktur (Speicherplatz, Datenbanken, ...)	In der Schweiz, garantierte DSGVO-Konformität
Functional Software, Inc. dba Sentry, 45 Fremont Street, San Francisco, CA 94105, USA	IP-Adresse, Browser-Informationen. In Einzelfällen auch weitere von Ihnen erfassten Daten	Automatische Erkennung und Meldung von Fehlern. Weitere Informationen siehe oben.	USA. Siehe auch https://sentry.io/privacy
Dr. Rudolf Stadler, MAS, MSc Kirchfeld 490 6135 Stans	<u>Betrifft nur Kunden / Interessenten des Produkts PTF</u> <u>WebApp</u> : Ihre Kontakt-, Vertrags-, Verrechnungs- und Bestelldaten	Marketing, Kundenservice und inhaltliche Beratung.	EU
Günther Leitgeb, Ing. Felsgasse 5/10 1110 Wien	Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer	Notfallvertretung: Kontaktaufnahme mit Ihnen im Falle eines langfristigen oder permanenten Ausfalls von Gabriel Stabentheiner, um den Betrieb temporär aufrechtzuerhalten und Ihnen ein Angebot für die Fortsetzung des von Ihnen genutzten Diensts zu machen.	EU

Widerrufsformular für WebApp-Abos

(Sollten Sie von der Bestellung Ihres WebApp-Abos zurücktreten wollen, wird um Vervollständigung dieses Formulars sowie um Rückübermittlung an den Anbieter ersucht)

An:

Gabriel Stabentheiner
St. Sigmund 29
6184 St. Sigmund im Sellrain
Österreich

Email: info@gabrielmachts.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) das von mir/uns (*) abgeschlossene WebApp-Abo:

_____ [bitte Namen des WebApp-Abos einfügen]

Ich/wir (*) habe(n) die WebApp-Abo am folgenden Tag bestellt: _____

Ich/wir (*) habe(n) die WebApp-Abo am folgenden Tag erhalten: _____
(Tag der Freischaltung)

Name des Konsumentens: _____

Anschrift des Konsumentens: _____

Unterschrift des Konsumentens (nur bei Mitteilungen auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes bitte streichen, vielen Dank!