

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG für SaaS-Dienste / WebApps

von **Gabriel Stabentheiner**

Dienstleistungen in der Elektronischen Datenverarbeitung

im Folgenden auch „Anbieter“ oder „ich“

gültig ab: 1.1.2022

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist mir ein besonderes Anliegen. Ich verarbeite Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informiere ich Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen der Inanspruchnahme einer meiner WebApps / SaaS-Dienste\*.

## Kontakt mit mir

Wenn Sie per E-Mail oder auf anderem Wege Kontakt mit mir aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Beantwortung der Anfrage verarbeitet und gespeichert. Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt auch über die unmittelbare Anfragebeantwortung hinaus, da es erfahrungsgemäß auch nach längeren Abständen wieder zu Anschlussfragen oder -aufträgen kommt.

Ich gebe Ihre Daten nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

## Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragserfüllung

Wenn ich von Ihnen – etwa per Web-Formular oder E-Mail – eine Bestellung für ein WebApp-Abo\* einen Auftrag für die Erstellung einer Website oder einer anderen Dienstleistung geben, werde ich die von Ihnen erhaltenen Daten speichern und verarbeiten.

Dies können Ihre Personendaten (Name, Adresse, etc.) sein sowie sonstige Daten, die Sie mir zur Einrichtung Ihres SaaS-Dienstes übermitteln.

Zur Bereitstellung der SaaS-Dienste / WebApps greife ich auf Sub-Unternehmer / Sub-Auftragsverarbeiter zurück. Eine Auflistung aller aktuellen Sub-Unternehmer finden Sie im Anhang A am Ende dieser AGB.

---

\* Zur Erklärung der Begriffe „SaaS-Dienst“, „WebApp“, „SaaS-Server“ und „Abo“ siehe meine AGBs, abrufbar unter [https://www.gabrielmachts.at/docs/AGB\\_fuer\\_SaaS-Dienste\\_von\\_Gabriel\\_Stabentheiner.pdf](https://www.gabrielmachts.at/docs/AGB_fuer_SaaS-Dienste_von_Gabriel_Stabentheiner.pdf)

Auch hier gilt: Um Ihnen im Fall von Anschlussfragen oder -aufträgen möglichst schnell und unkompliziert helfen zu können, werden diese Daten unter Umständen auch über den Zeitraum der Vertragserfüllung hinaus gespeichert.

Ohne Folgeauftrag speichere ich Ihre Daten maximal 7 Jahre.

### **Verwendung von Dritt-Software zur automatischen Erkennung und Meldung von Fehlern**

Zur Qualitätssicherung und leichten Behebung von etwaigen Fehlfunktionen des angebotenen SaaS-Dienstes wird die Software-Lösung eines Subunternehmers verwendet. Beim Auftreten eines Fehlers werden dabei Ihre IP-Adresse, Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser und Ihr Betriebssystem sowie weiterführende Informationen zum aufgetretenen Fehler automatisch registriert und an die Schnittstelle des Subunternehmers gesendet. Dort können die Informationen von mir eingesehen und zur laufenden Qualitätssicherung sowie Fehlerbehebung verwendet werden. Die Übermittlung der Daten erfolgt verschlüsselt.

Die übermittelten Informationen sind zum überwiegenden Großteil technischer Natur. Wenn Fehler während dem Speichern oder Auslesen Ihrer Daten vorkommen, kann es im Ausnahmefall vorkommen, dass sich auch einzelne der von Ihnen verarbeiteten (u.U. auch personenbezogenen) Daten unter den Fehlerinformationen befinden. Diese werden natürlich nicht weiter verwendet und schnellstmöglich aus den Fehlerinformationen gelöscht.

Informationen zum eingesetzten Subunternehmer finden Sie in Anhang A.

Sie können der Verwendung der Funktion zur automatischen Erkennung und Meldung von Fehlern jederzeit (per E-Mail an die Service-Adresse des Angebots oder an [info@gabrielmachts.com](mailto:info@gabrielmachts.com)) widersprechen, worauf diese unverzüglich, längstens aber innerhalb von 10 Werktagen, deaktiviert wird. Durch die Deaktivierung dieser Funktion kommt es zu keinerlei Einschränkungen des von Ihnen in Anspruch genommenen SaaS-Dienstes.

### **Datenverarbeitung durch den Anbieter im Rahmen der SaaS-Dienste**

Soweit ich im Rahmen des SaaS-Dienstes auf personenbezogene Daten von Ihnen oder aus Ihrem Bereich zugreifen kann, werde ich ausschließlich als Auftragsdatenverarbeiter tätig und werde diese Daten nur zur Vertragsdurchführung verarbeiten. Sie können die dementsprechende Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung jederzeit unter der Service-E-Mail-Adresse des Angebots oder unter [info@gabrielmachts.at](mailto:info@gabrielmachts.at) anfordern.

### **Datenverarbeitung durch Sie im Rahmen der SaaS-Dienste**

Die Verantwortung für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogener Daten, die Sie in Ihrem WebApp-Abo verarbeiten, liegt ausschließlich bei Ihnen. Sie sind alleinverantwortlich dafür, dass Sie nach den anwendbaren, insbesondere datenschutzrechtlichen Bestimmungen dazu berechtigt sind, diese Daten zu verarbeiten.

### **Verbot der Speicherung von Gesundheitsdaten und anderen sensibler Personendaten:**

Die Eingabe und Verarbeitung von Gesundheitsdaten und anderer sogenannter „sensibler Daten“ ist strikt untersagt. Laut Art. 9 DSGVO „Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten“ sind dies Daten, „aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen,

religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person“.

## Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Bitte kontaktieren Sie mich bei einem Anliegen einfach und ich kümmere mich umgehend darum.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

### **Sie erreichen mich unter folgenden Kontaktdaten:**

Gabriel Stabentheiner

[info@gabrielmachts.at](mailto:info@gabrielmachts.at)

+43 680 5043177

## Anhang A: Auflistung der Subunternehmer

<i>Subunternehmer</i>	<i>Art der verarbeiteten Daten</i>	<i>Zweck</i>	<i>Datenspeicherung</i>
hosttech GmbH Warwitzstrasse 9 5020 Salzburg	Alle Arten der von Ihnen erfassten Daten	Bereitstellung der IT-Infrastruktur (Speicherplatz, Datenbanken, ...)	In der Schweiz, garantierte DSGVO-Konformität
Functional Software, Inc. dba Sentry, 45 Fremont Street, San Francisco, CA 94105, USA	IP-Adresse, Browser-Informationen. In Einzelfällen auch weitere von Ihnen erfassten Daten	Automatische Erkennung und Meldung von Fehlern. Weitere Informationen siehe oben.	USA. Siehe auch <a href="https://sentry.io/privacy">https://sentry.io/privacy</a>
Dr. Rudolf Stadler, MAS, MSc Kirchfeld 490 6135 Stans	<u>Betrifft nur Kunden / Interessenten des Produkts PTF WebApp</u> : Ihre Kontakt-, Vertrags-, Verrechnungs- und Bestelldaten	Marketing, Kundenservice und inhaltliche Beratung.	EU
Günther Leitgeb, Ing. Felsgasse 5/10 1110 Wien	Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer	Notfallvertretung: Kontaktaufnahme mit Ihnen im Falle eines langfristigen oder permanenten Ausfalls von Gabriel Stabentheiner, um den Betrieb temporär aufrechtzuerhalten und Ihnen ein Angebot für die Fortsetzung des von Ihnen genutzten Diensts zu machen.	EU